

Voor al onze feesten en evenementen gelden deze voorwaarden:

- **Aansprakelijkheid voor schade:** De klant is volledig en onvoorwaardelijk aansprakelijk voor alle schade, verlies of defecten aan de door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten, materialen en eigendommen, ongeacht de oorzaak van de schade. De klant verplicht zich ertoe alle hieruit voortvloeiende kosten, inclusief maar niet beperkt tot reparatie-, vervangings- en bijkomende administratieve kosten, volledig en onmiddellijk te vergoeden. In geval van schade behouden wij ons het recht voor om een onafhankelijke expert aan te stellen om de omvang van de schade en de bijbehorende kosten vast te stellen, waarvan de kosten eveneens door de klant gedragen dienen te worden.
- **Reservering en aanbetaling:** Een reservering wordt pas als bindend en definitief beschouwd na volledige ontvangst van de overeengekomen aanbetaling door de klant. Zolang deze aanbetaling niet is voldaan, behouden wij ons het recht voor de betreffende datum, locatie en diensten zonder verdere aankondiging aan een andere partij toe te wijzen. Indien de aanbetaling niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, vervalt de voorlopige reservering automatisch en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Eventuele bijkomende kosten door laattijdige betaling zijn volledig voor rekening van de klant.
- **Annuleringen:** Indien de klant de reservering annuleert binnen 30 dagen voor de geplande datum van het evenement, is de klant een annuleringsvergoeding verschuldigd ter hoogte van 50% van de totale reserveringskosten. Bij annulering binnen 14 dagen voor het evenement bedraagt de annuleringsvergoeding 75% van de totale reserveringskosten. Indien de annulering plaatsvindt binnen 4 dagen voor aanvang van het evenement, is de klant verplicht 100% van de totale reserveringskosten te voldoen. De annuleringskosten worden direct opeisbaar en dienen binnen 10 dagen na annulering voldaan te worden. De klant erkent dat deze kosten een redelijke schadeloosstelling vormen voor de reeds gemaakte voorbereidingen en de misgelopen omzet.
- **Aansprakelijkheid voor eigendommen van gasten:** Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van gasten, ongeacht de oorzaak. Het betreden van de locatie en het gebruik van onze faciliteiten geschiedt volledig op eigen risico van de klant en diens gasten. De klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende voorzorgsmaatregelen ter bescherming van persoonlijke eigendommen. Eventuele schadeclaims hieromtrent worden uitdrukkelijk uitgesloten.

- **Begin- en eindtijden:** De klant is verplicht zich strikt te houden aan de vooraf overeengekomen begin- en eindtijden van het evenement. Eventuele uitloop of wijzigingen buiten de afgesproken tijden kunnen, naar ons eigen inzicht, resulteren in aanvullende kosten, waaronder maar niet beperkt tot extra huur-, personeels-, materiaal- en servicekosten, welke volledig voor rekening van de klant komen. Deze extra kosten zullen achteraf gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende tarieven. Indien de klant de eindtijd overschrijdt, behouden wij ons het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het doorberekenen van extra kosten of het beëindigen van het evenement zonder enige vorm van restitutie. De klant verplicht zich ertoe de aanvullende kosten binnen de gestelde betalingstermijn te voldoen. Bij uitblijven van betaling behouden wij ons het recht voor om wettelijke incassomaatregelen te treffen, waarvan alle bijkomende kosten eveneens voor rekening van de klant komen.
- **Vergunningen en goedkeuringen:** De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen en goedkeuringen voor het evenement, inclusief maar niet beperkt tot alcoholvergunningen, geluidsvergunningen en andere lokale regelgeving. Indien een vergunning niet tijdig wordt verkregen, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen of annuleringen.
- **Overmacht:** Wij behouden ons het recht voor om het evenement te annuleren of te verplaatsen indien er sprake is van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, of andere onvoorziene omstandigheden. In dat geval zal de klant het recht hebben om een alternatieve datum in overleg te plannen, maar er wordt geen restitutie verleend voor reeds gemaakte kosten.
- **Gedrag en veiligheid:** De klant is verplicht ervoor te zorgen dat alle gasten zich gedurende het evenement houden aan de geldende gedrags- en veiligheidsvoorschriften. Indien de klant of diens gasten zich schuldig maken aan wangedrag, geweld of het verstoren van het evenement, behouden wij ons het recht voor om het evenement onmiddellijk te beëindigen, zonder enige vorm van restitutie.
- **Akkoord met de voorwaarden:** Door akkoord te geven aan de opdracht, verklaart de klant zich akkoord met de algemene voorwaarden zoals hierboven uiteengezet. Deze voorwaarden vormen de basis voor de dienstverlening en zijn bindend voor alle partijen. Wij raden de klant aan om de voorwaarden zorgvuldig door te lezen en te begrijpen voordat de aanvraag akkoord te geven. Door akkoord te gaan met de offerte, bevestigt de klant dat zij volledig op de hoogte zijn van, en akkoord gaan met, de bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op het evenement.

